



中国平安 PINGAN

专业·价值

平安集团与科技创新介绍

2025年5月



目录 / CONTENTS

01

平安集团介绍

02

平安科技创新

03

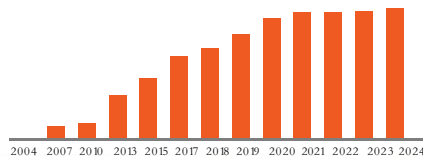
典型应用案例

中国平安集团

- 近20年来，总资产、纳税额、市值等复合增长率近**20%**
 - 全球保险品牌价值第**1**位
 - 全球金融企业第**5**位
 - 2024年Brand Finance “全球品牌价值500强” 第**31**位
 - 2024年《福布斯》2000强第**29**位
 - 2024年《财富》500强第**53**位

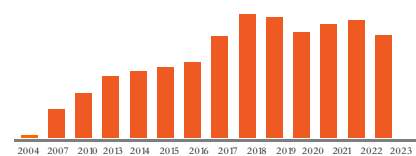
总资产

年均复合增长率：**23.2%** 2024年
12.96万亿



纳税

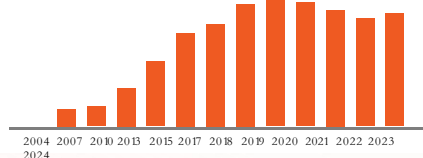
年均复合增长率：**21.9%** 2023年
1,002亿



总营收

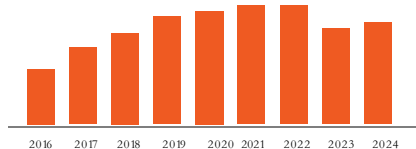
该收入是基于国际财务报告准则。基于中国会计准则的集团营业收入为1.03万亿，同比增长12.6%

年均复合增长率：**14.2%** 2024年
1.14万亿



归母营运利润

年均复合增长率：**7.1%** 2024年
1,218亿



平安的一天



营业收入

- 平均每天营收超**28亿元**
- 2024年总营收超**1.03万亿元**



科研团队

- 科学家近**3,000名**
- 科技开发人员**近2万名**



客户规模

- **2.42亿** 客户
- 每**6个** 中国人有**1位** 平安客户



员工规模

- 超**50万** 员工及代理人
- 每**2000个** 中国人有**1个** 平安人



归母营运利润

- 每天归母营运利润超**3.3亿元**
- 2024年累计**1,218亿元**



95511 客服

- 平均每天服务进线近**183万人次**
- 2024全年服务进线**6.7亿人次**



保险赔付

- 每天赔付保险约**6.3亿元**



保险赔案

- 平均每分钟赔付超**959件**



纳税贡献

- 过去10年累计纳税超过**9,657亿元**，连续六年保持千亿级纳税水平

平安愿景：成为国际领先的综合金融、医疗健康服务提供商

一个
愿景

国际领先的
综合金融、医疗养老服务提供商

双轮
并行



综合金融

金融顾问

一个客户、多种产品、一站式服务



医疗养老

家庭医生、养老管家

行业标准、供应采集、服务监督

科技
驱动

科技赋能

科技赋能金融、生态赋能金融、科技促进发展

最专业的
金融顾问

最专业的
家庭医生

最专业的
养老管家



目录 / CONTENTS

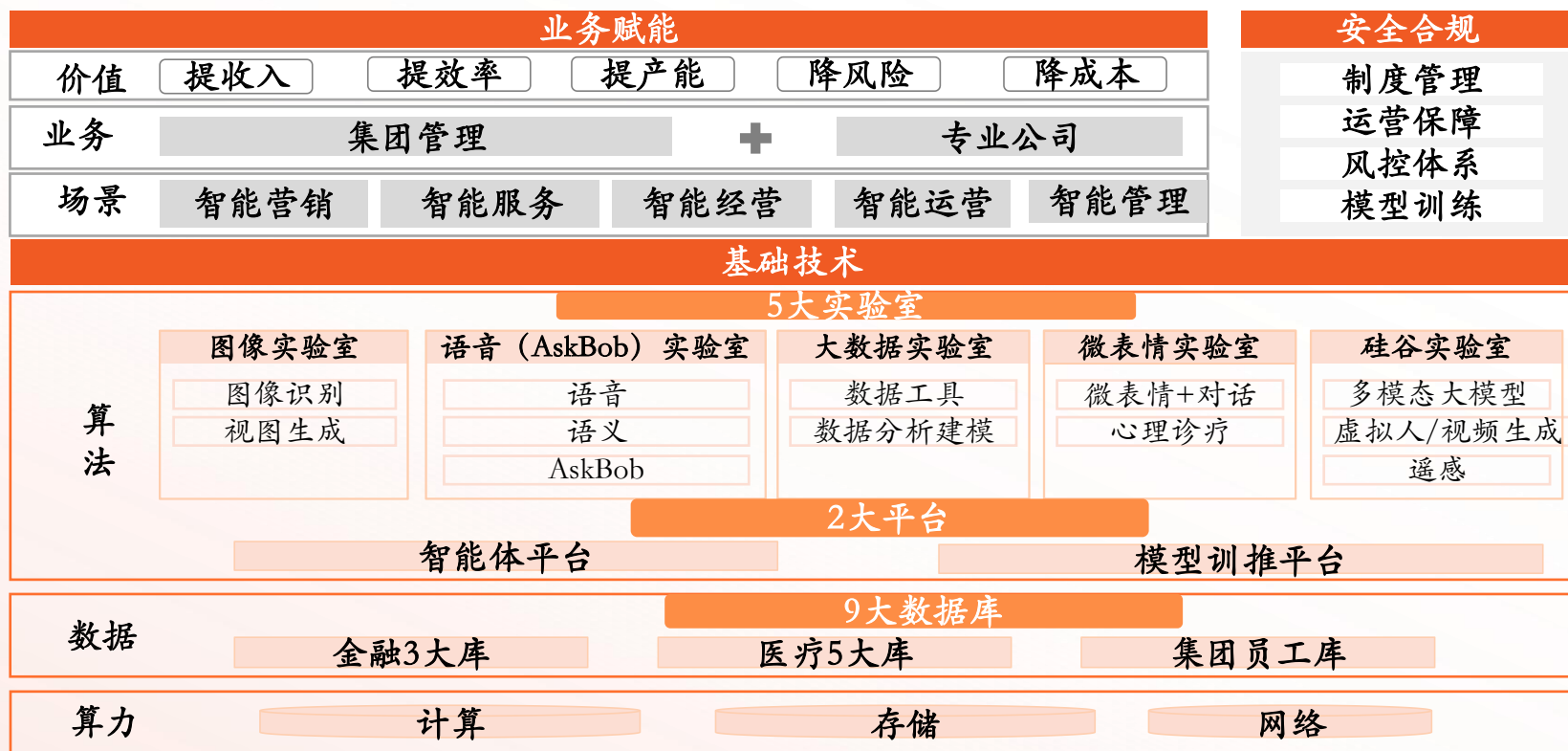
01 平安集团介绍

02 平安科技创新

03 典型应用案例

AI全景：依托AI，在安全合规前提下，赋能“综金+医养”两大主业

通过科技创新，助力“综金+医养”战略



基础技术

- 9大数据库、5大实验室、2大平台，服务上层应用

业务赋能

- 围绕5类场景，针对集团管理和专业公司需求，赋能主业

安全合规

- 从4大方面，构筑“十道防线”，层层把关，确保安全合规

算法能力：建设看、听、说/读三类通用技术能力

看

人影像分析

- 人脸识别
- 唇语识别

车影像分析

- 分流定损和外观件检测

医疗影像分析

- 临床多病种影像分析
- 肿瘤自动分割

卫星图像分析

- 作物识别

+

听

声纹识别

- 千万级黑名单场景识别

语音识别

- 外呼和呼入场景
- 多语音/语种/性别识别



+

说 / 读

自然语言理解 (NLU)

语音机器人

- 4次世界第一 (SQuAD 3次/ GLUE1次)
- PA-Bert, PA-GPT
- 意图识别

语音合成

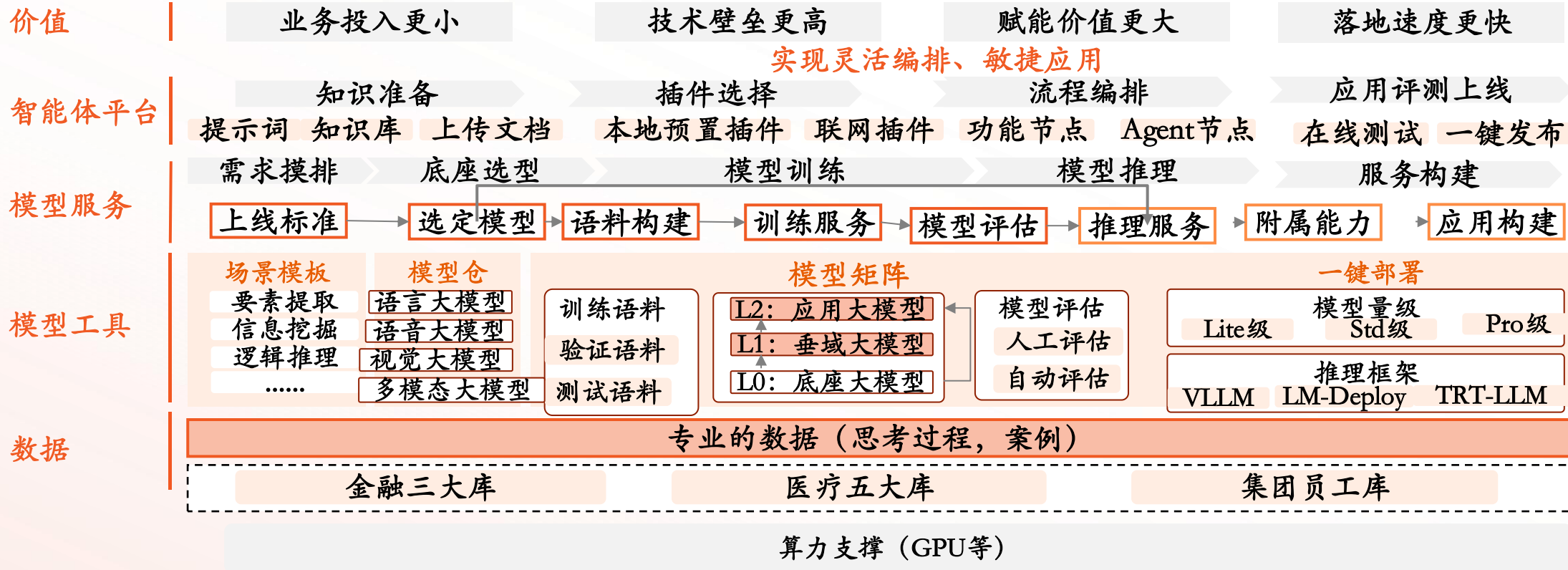
- 精品音库
- 支持音色、方言、情感

内容生成



算法工具：提供灵活编排的智能体平台以及标准化的模型训练推理工具

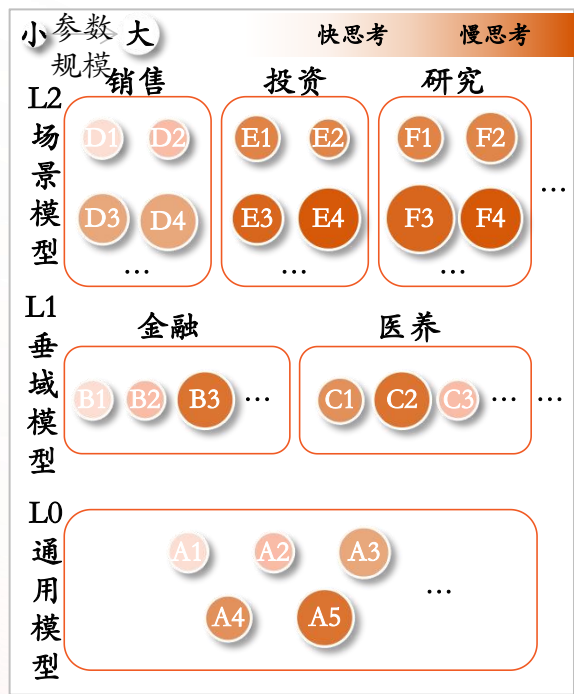
工具平台作战图



模型服务：提供三层模型体系服务，满足多样化的任务需求

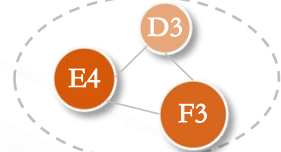
通过采集高质量垂域和平安独有数据，搭建三层模型体系，逐步实现专业性提升

平安打造“快思考”、“慢思考”结合的体系化模型服务，以最优投产组合，适配多样化场景需求

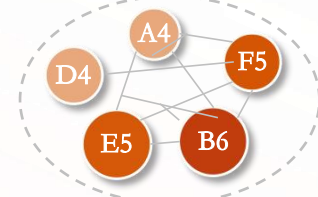


简单任务使用-轻量化模型

初级客服
专业任务组合-数个专业模型

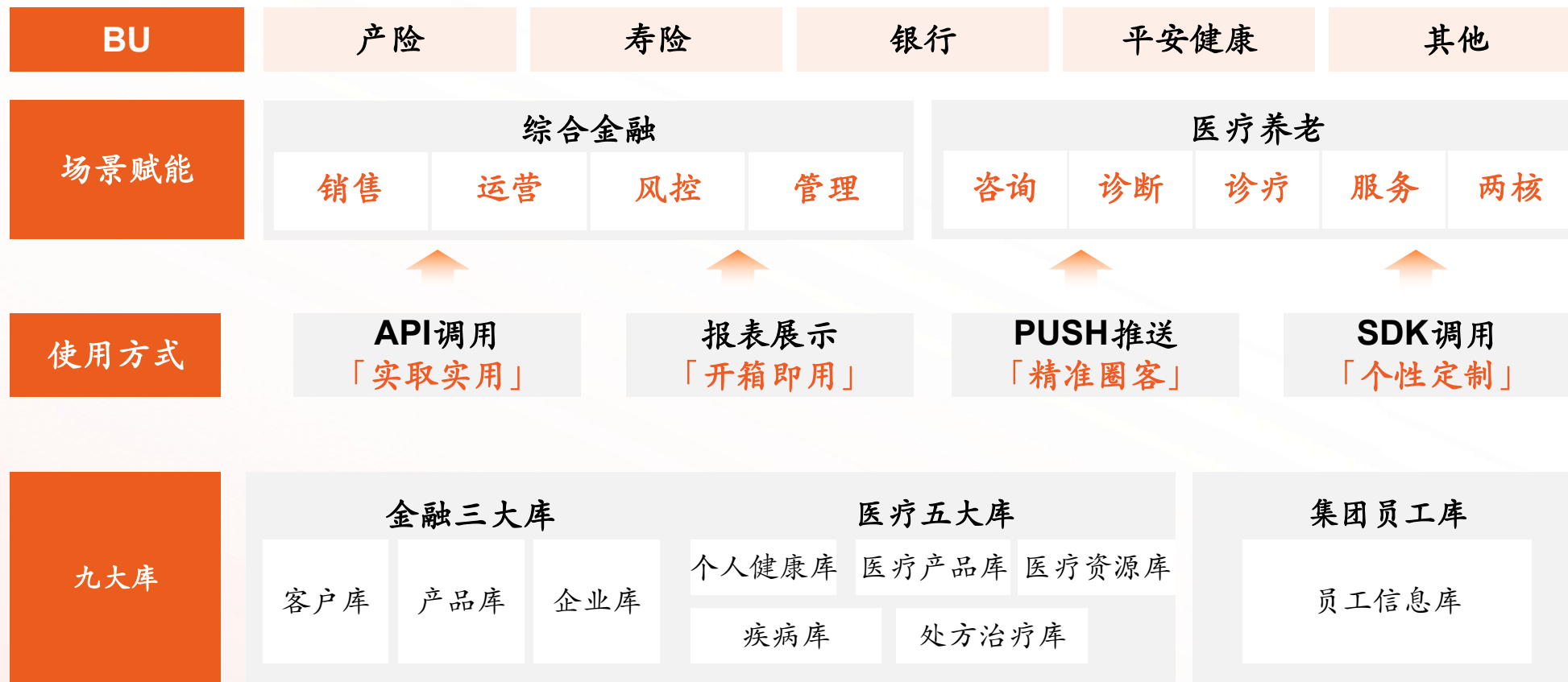


高级投资经理
复杂任务配置-数个专家模型

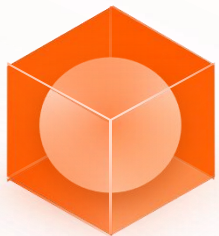


私行客户经理

数据九大库：覆盖全集团客户，赋能集团内各专业公司增收减损



安全合规：平安构筑四大方面、十道安全防线，确保业务安全合规



构建四大方面 十道安全防线

制度管理

- **安全伦理**：平安安全伦理五大原则与内部管理机制

运营保障

- **业务综合评估**：多维度评估内容的有效性、实用性
- **服务运营保障**：事前、事中、事后运营保障
- **风险追踪与反馈**：账号鉴权、模型水印屏幕水印、用户反馈等

风控体系

- **内容安全风控体系**：模型外生的安全与防范能力
- **攻防演练**：红蓝军攻防演练与评估

模型训练

- **数据采集**：筛选数据源合法合规采集训练数据
- **数据清洗**：过滤有毒、有害、无用、广告等数据
- **安全训练**：加强安全方面的大模型训练
- **模型能力评测**：评测模型自身的安全与防范能力



目录 / CONTENTS

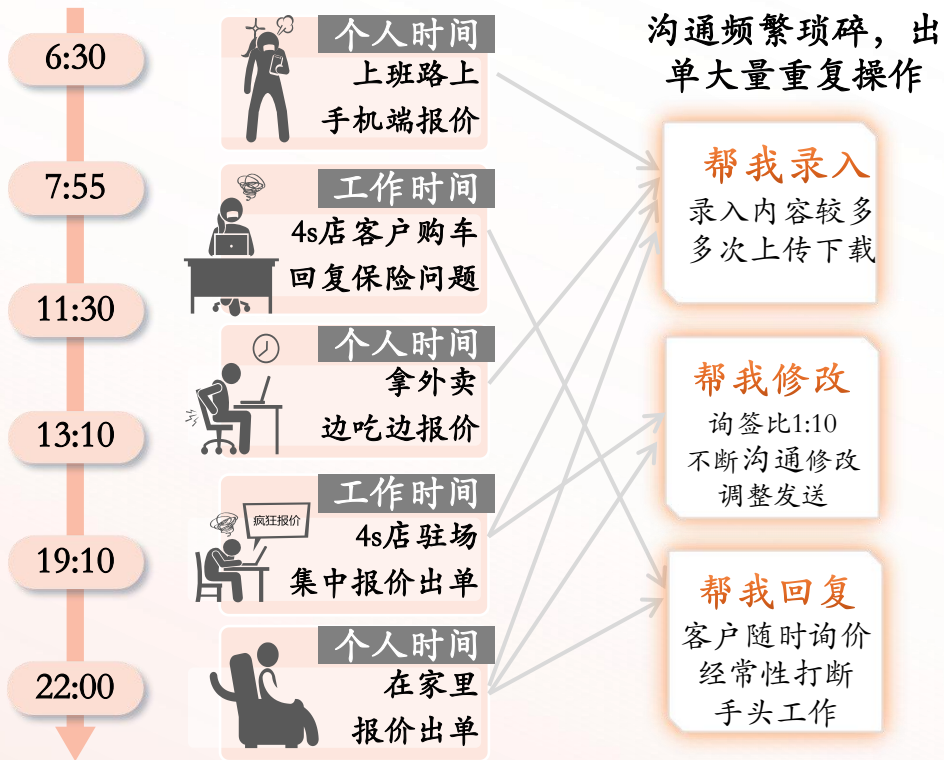
01 平安集团介绍

02 平安科技创新

03 典型应用案例

应用案例-车代出单机器人：AI赋能，替代大量简单、重复、繁重且耗时的工作，释放队伍生产力

销售队伍出单的一天



应用方案及价值

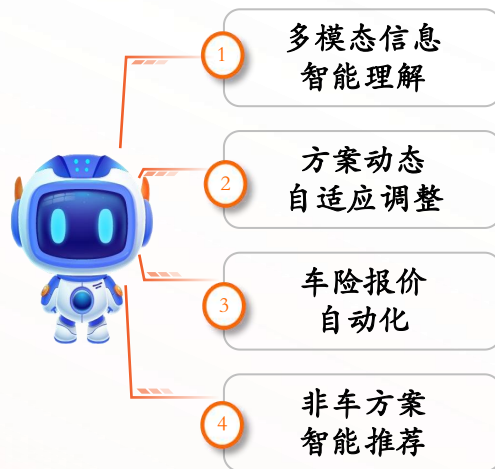
方案：搭建出单机器人，实现端到端全流程智能作业，释放队伍工作量，提升生产力

99.8%

队伍覆盖率

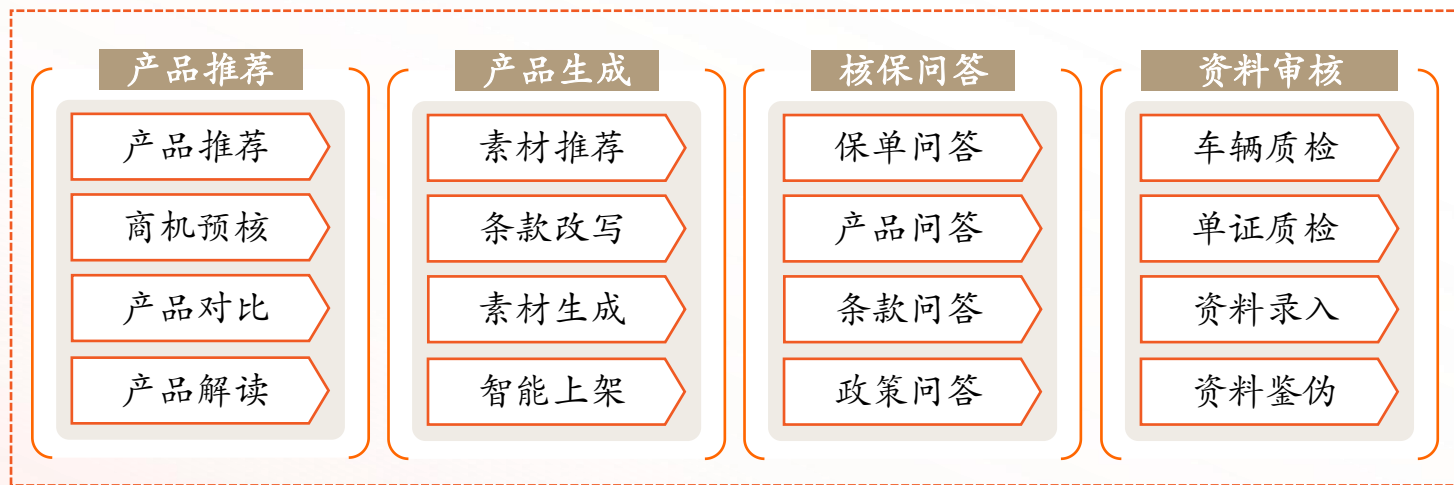
63%

AI出单率



应用案例-核保助手：基于大模型，实现产品推荐、生成、问答等能力，提供核保全流程辅助

应用方案



AI能力

工具调用

思维链

多轮问答

文本改写

意图识别

图像识别等

价值

产险个群/团财核保



- 产险个群核保，问答准确率80%、产品生成采纳率40%、自动录入准确率80%
- 产险团财标准件，自动化出单率20%、意图识别准确率95%、录单合格率95%

应用案例-代码辅助：通过代码生成、检查、问答等能力，提高研发人员的开发作业效率

应用方案

平安爱码 (AICoder)

智能问答 <ul style="list-style-type: none">支持多轮对话，直接在IDE中解决研发问题	代码续写 <ul style="list-style-type: none">支持本地工程感知能力，生成更加贴合业务代码	单元测试 <ul style="list-style-type: none">支持为代码片段生成单元测试代码，保障代码质量	查找错误 <ul style="list-style-type: none">支持自动检查代码中错误，提效问题排查	代码评审 <ul style="list-style-type: none">支持代码评审，提升评审效率
优化代码 <ul style="list-style-type: none">助力项目重构、性能优化等代码优化场景	完善代码 <ul style="list-style-type: none">支持补全代码片段，提升编程效率	生成注释 <ul style="list-style-type: none">支持为代码生成注释，规范代码编写	讲解代码 <ul style="list-style-type: none">支持解释代码片段作用，提效研发协作	接口调试 <ul style="list-style-type: none">支持接口和文档，提升调试测效率

插件支持

IntelliJ IDEA 插件

VS Code 插件

OpenAPI

数据训练

科技代码 (非核心)

五大框架/优质代码

单测优质代码

底层模型

PinganGPT-Pro (会话问答)

PinganGPT-Std (代码续写)

阿里通义灵码

价值

支持10种¹应用场景，覆盖15种²开发语言

采用插件形式，集成于主流开发工具上

整体采纳率³ 30.5%

活跃用户 7000+人

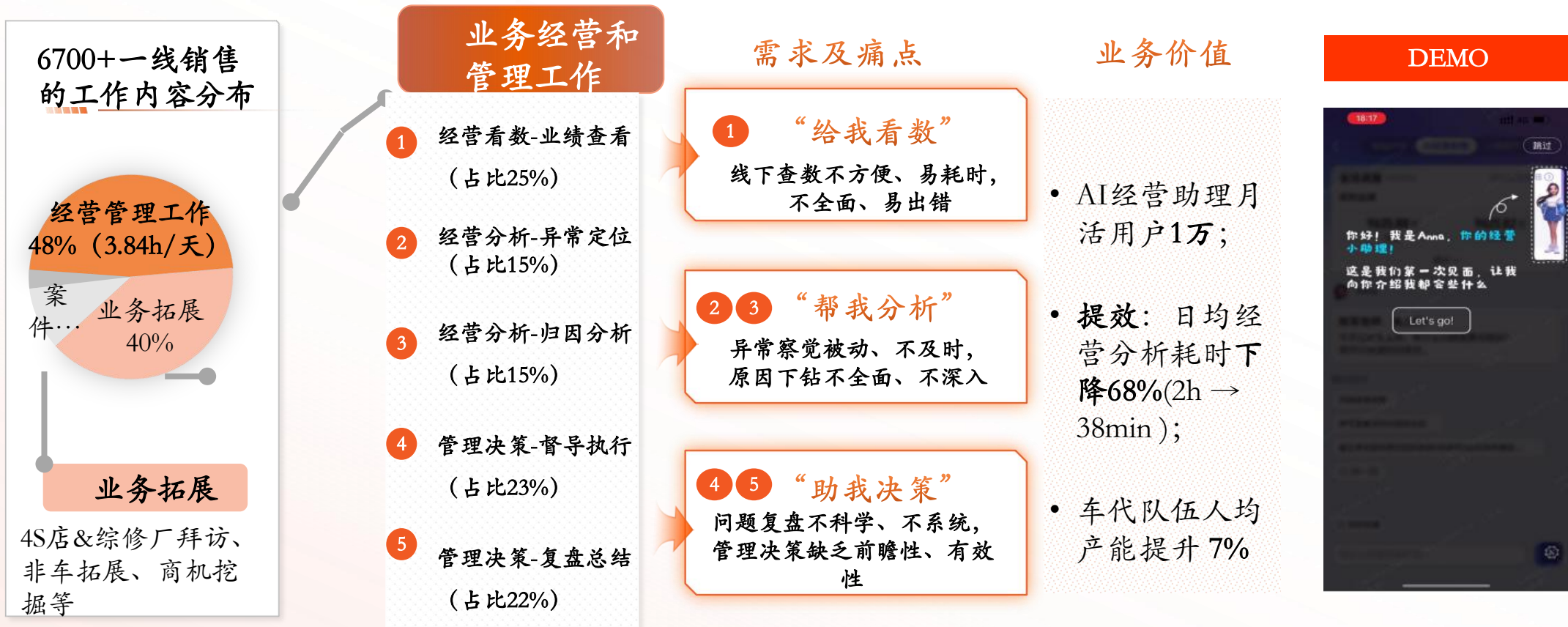
总用户 13000+人

月生成代码110万行



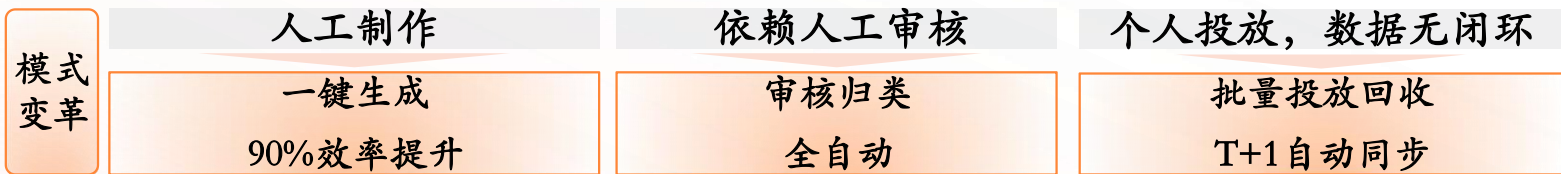
注：1、主动续写、自动续写、单元测试、代码讲解、代码纠错、自由问答、生成注释、代码优化；2、覆盖集团内所有开发语言(包括java、Javascript、python、sql等15种)；3、采纳率：系统检测到生成代码被加入到系统中的次数/生成的总次数

应用案例-ChatBI经营助手：构建端到端的AI经营助理，从经验决策到数据决策



应用案例-数字营销助手：验证跑通数字化营销模式，累计生成1.33万条视频、直播2060小时，增收5亿

应用方案



价值

保费增收
 5亿
 非车获客
 295万
 服务代理人
 1.1万+
 覆盖客户
 200万+
 生产视频
 1.33万条
 直播时长
 2060小时

应用案例-数字取证：基于保险场景的“人-证-物-场”的数字取证技术准确拦截虚假材料、降低损失

应用方案

人 **重疾检测** 证 **身份证明材料审核** 物 **医疗证明材料审核** 场 **违规背景检测**

价值

以车险为例，24年承保车辆8142万辆，审核7.3亿张图片

减少客户等待时间**26分钟**

协助人工审核提效等效人力**106.6人年**

拦截不合格照片
85万张
准确拦截率**91%**

准确鉴伪拦截虚假材料图片
36万张
准确拦截率**85.2%**

减损
2.76亿元

①异常人脸特征



眼睛/脸颊
浮肿、凹陷

②异常状态识别标签



③异常微表情特征

抑郁症状 相关 14种	厌恶、悲伤 两大类 14种
躁狂症状 相关 7种	快乐、愤怒 两大类 7种
精神病性症状相关 13种	厌恶、悲伤、恐惧三大类 13种

重疾概率分析

患重疾得分:患重疾概率(百分比)

· 不合格材料检出 (可质检类型)



证件占比 完整性 模糊 翻拍 反光

· 支持PS检测证件类型

身份证 就诊卡



银行卡



· 支持PS检测材料类型

发票(纸质/电子票/全电票) 病例



回访合照



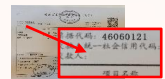
· 支持检测PS类型



马赛克

涂抹

复制粘贴(头像)



擦除



拼接

· 建立黑背景库

黑产作业点、医院、高危作业场景等



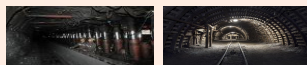
· 当前照片与黑背景库匹配、检索是否存在相似图片

- ①函件回销环节防范带病投保(医院)、高危职业投保(矿井、高空作业等)
- ②防范黑产欺詐

医院

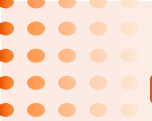


矿井



高空作业





中国平安 PINGAN

专业 · 价值

THANK YOU
感谢聆听

专业，让生活更简单
www.pingan.cn

