

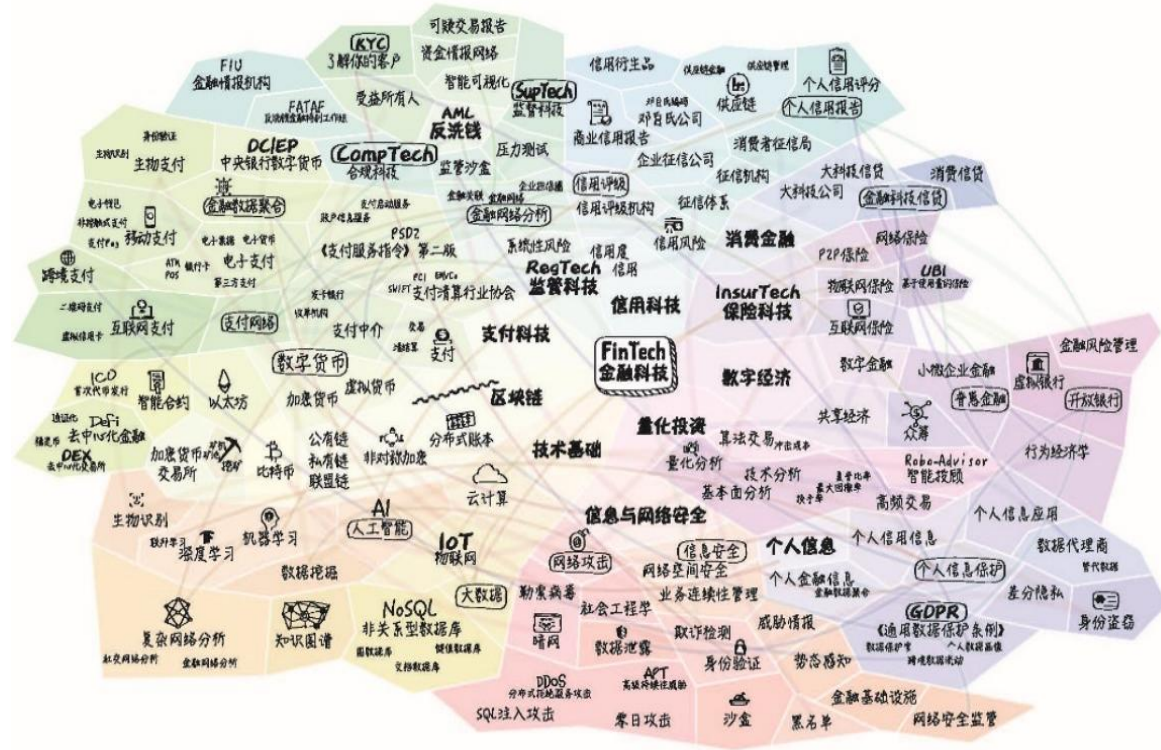
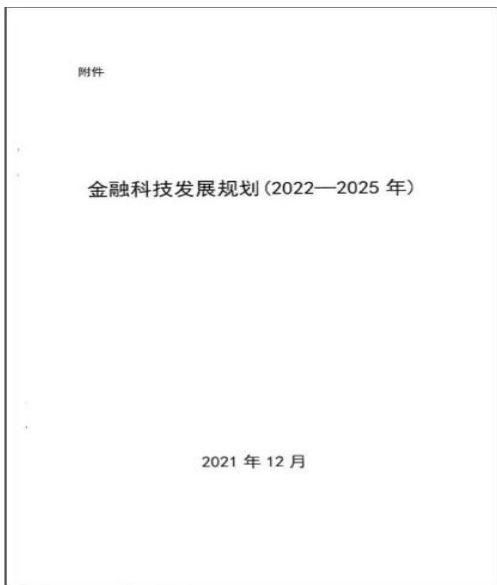
金融科技助力普惠金融 发展

——新一代移动银行展业平台

吉林农信信息科技中心 程永义

2023年12月

金融科技 + 千军万马



以人行金融科技规划为指导，打造更加强大的科技底座

金融科技 (Fintech)

通过利用各类科技手段创新传统金融行业所提供的产品和服务，提升效率并有效降低运营成本。

银行数字化转型

运用数字化技术手段，重塑银行的管理方式、业务模式和运营模式的过程。以数据智能为工具，驱动银行在客户洞察、市场营销、产品研发、业务运营、客户体验等方面进行创新和持续优化的过程。

移动银行：对客户服务三位一体



手机银行 (APP)



微信公众号

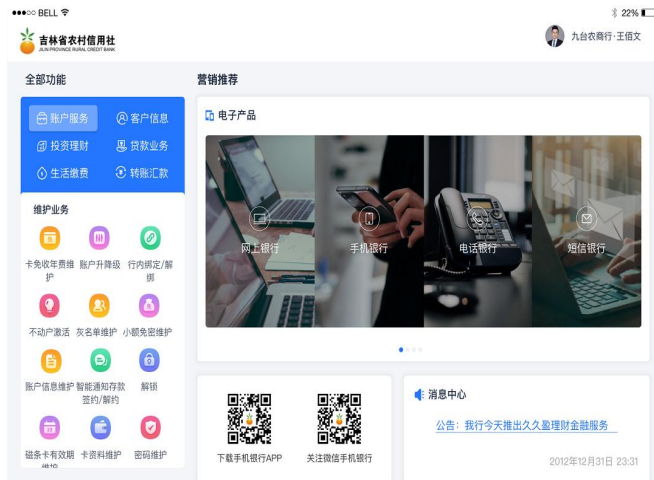
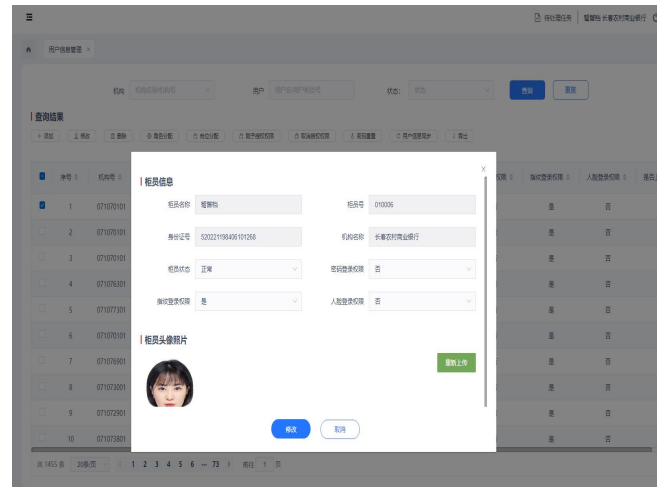


微信小程序

展业版：外出营销开卡拓客

上线8个月支持上门开卡 **10万张**

PAD + 背夹 + 移动发卡箱



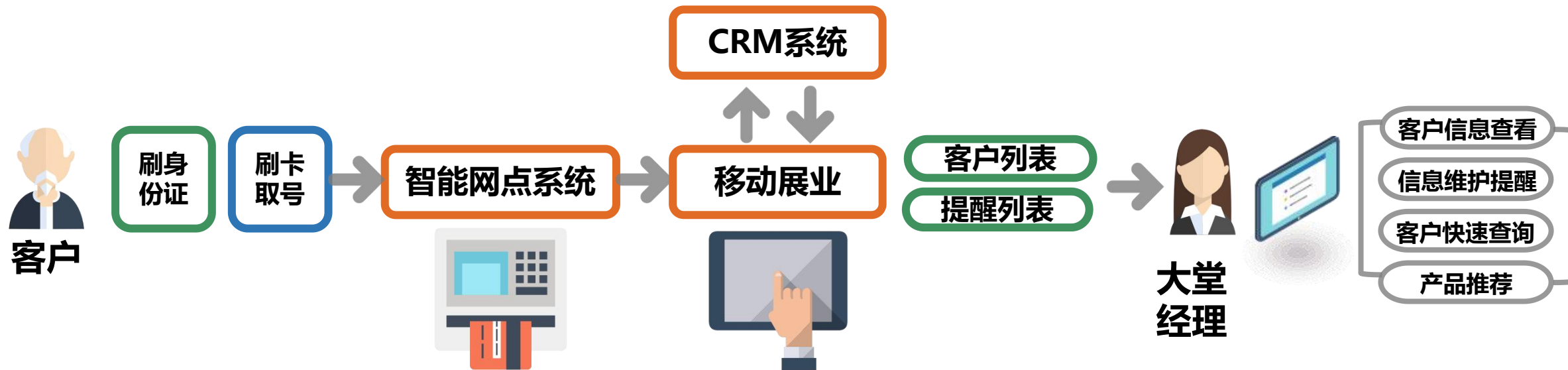
移动展业

厅堂版：多设备多系统联动、形成厅堂营销闭环

厅堂管理



厅堂营销



农贷版：打通最后一公里，提高农村金融服务能力



吉林省农村信用社
JILIN PROVINCE RURAL CREDIT BANK

科技+金融助力吉林全省整村授信工作开展，吉信农e贷产品由PAD端现场申请、签约，用信余额超**100**亿元



数字农贷

农贷版：打通最后一公里，提高农村金融服务能力



吉林省农村信用社
JILIN PROVINCE RURAL CREDIT BANK



“快简足优好”

速度快 手续简
额度足 利率优 服务好

“八随”

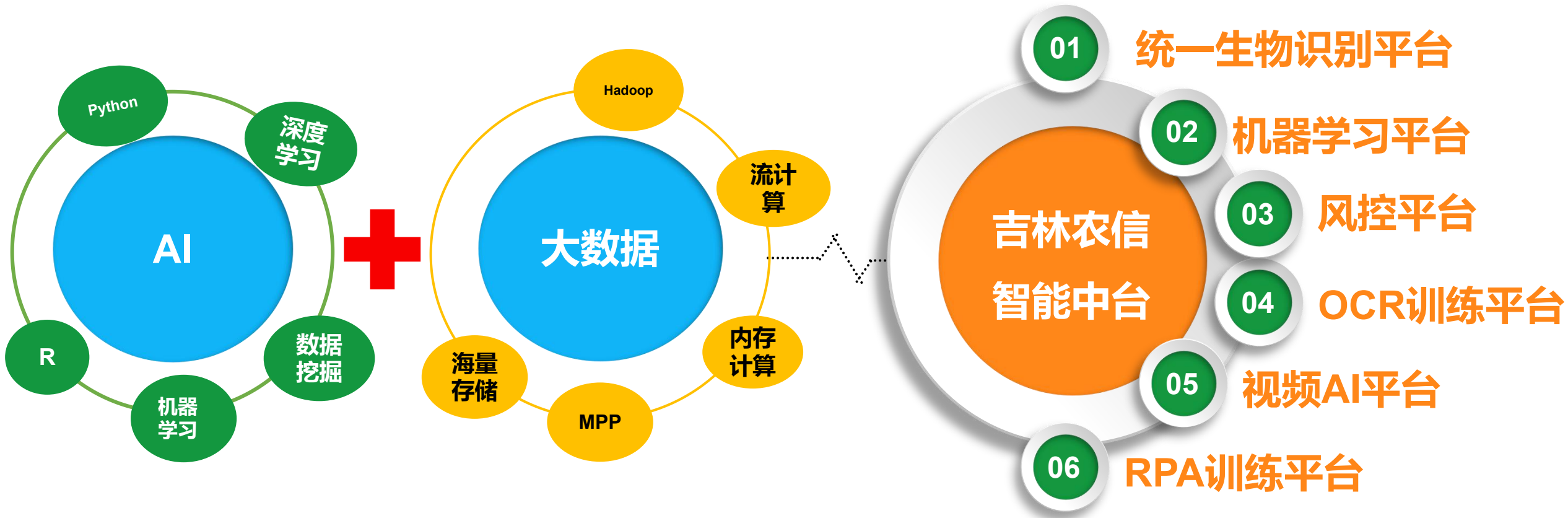
随用随贷 随有随还
随时随地 随心所欲

“五秒”

秒申 秒批 秒签
秒贷 秒还

移动银行的大脑：大数据 + 人工智能

大数据+人工智能是实现建模的基础技术平台，2019年以来，信息科技中心以生物识别平台、大数据风控平台建设为契机，不断完善平台功能，加强人工智能平台布局，逐步打造“感知+认知”、自主可控的人工智能能力，为业务发展数字化、智能化提供科技赋能。



移动银行的“视觉”

➤ 标准卡证产品

身份证



驾驶证



社保卡



银行卡



行驶证



澳门身份证



港澳大陆通行证



台湾大陆通行证



➤ 标准证件/证明类产品

营业执照



不动产证



户口本登机口



营业执照旧版



机动车登记证



户口本主页



机动车登记证登记栏



➤ 银行特色票据产品

转账支票



结算申请书



存单



电子银行承兑票



银行承兑汇票



进账单



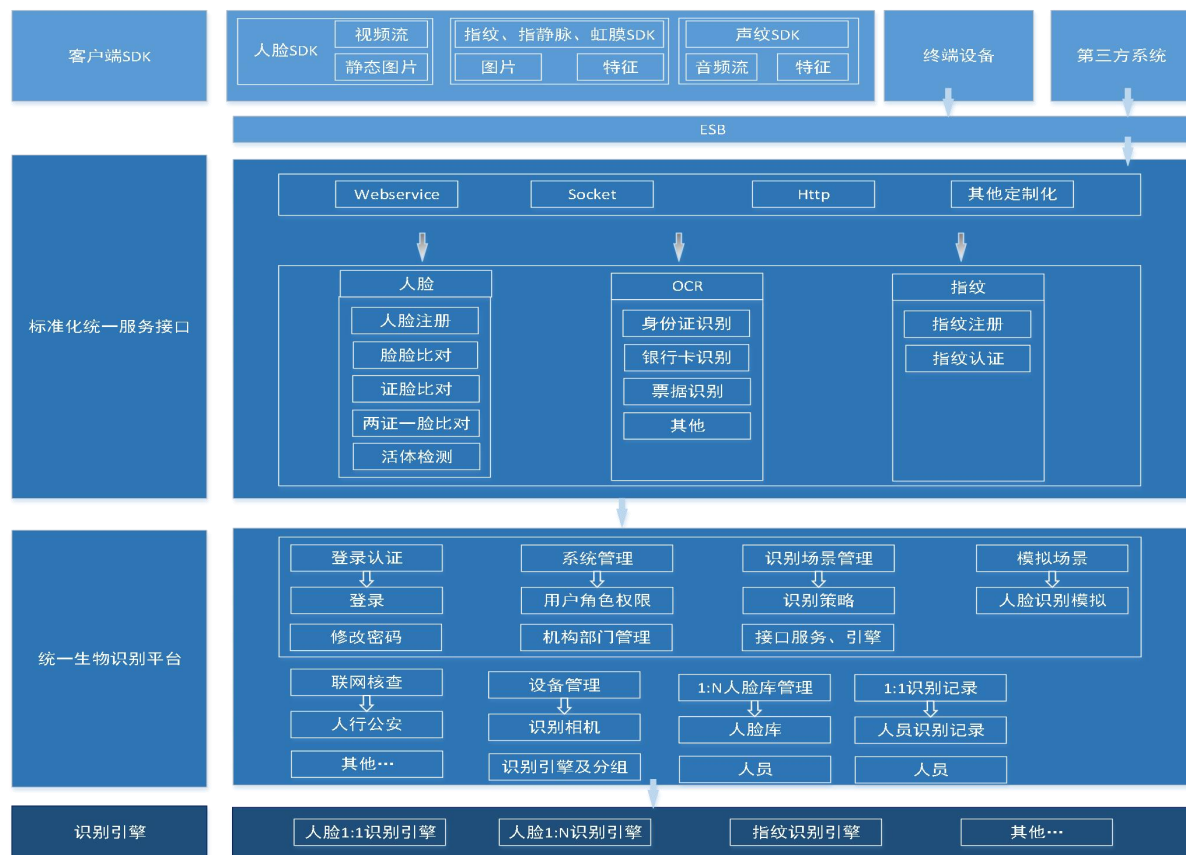
业务委托书



转账凭证



移动银行的“视觉”



生物识别平台架构



线上业务：证脸比对、OCR识别、活体检测



智慧机具：证脸比对



柜台业务：VIP客户识别

移动银行的“视觉”和“听觉”：视频AI平台

音频质检

声音清晰可辨识

抢插话 语速 静音时间 情绪波动

语音播报

多场景、多语言的音色选择

拟人化语音 支持SSML标记语言

支持自定义音量 语速等设置

语音语义

语音转文字、双方会话内容、

客户意图检测、肯定回答检测、

关键字词检测、违规违禁检测

话者分离

说话人检测、区分不同音色的会话者、识别客户

与客户经理身份



视频质检

视频可解码、流畅、明暗、清晰，时长、是否篡改，音画同步

图像检测

场景环境识别、图片标识识别、鉴黄鉴暴鉴恐、出示文件识别等

智能OCR

身份证件识别、职业证照识别、工牌证照识别、文件单据识别、银行卡识别、营业执照识别、手写体识别

人脸识别追踪

活体检测、人脸数量校验，人脸对应身份校验、表情姿态识别、人脸捕捉追踪、人脸遮挡检测、人脸同框校验

动作检测

展示证件动作、阅读动作、展示产品文件动作、抄录签字动作、手势分析等

数字人

2D/3D数字人、文字驱动/声音驱动，角色定制、真人效果

数字普惠

延边、敦化、汪清、伊通4家试点行社推广成效



吉林农信：推动金融资源更多投向实体经济

小微融资有困难 吉林农信帮您办

——吉林农信系统全力赴民转民营小微企业发展

【吉林农信讯】为深入贯彻落实中央金融工作会议精神，切实解决小微企业融资难、融资贵问题，吉林农信系统多措并举，全力服务实体经济，助力小微企业发展。近日，吉林农信系统组织多批次专家，深入企业一线，开展“送政策、送服务、送金融”活动，为小微企业提供精准金融服务。

在走访过程中，吉林农信系统工作人员详细了解企业生产经营情况，重点围绕企业融资需求，提供政策解读、业务咨询、方案设计等服务。针对企业反映的融资难、融资贵问题，吉林农信系统积极协调资源，创新融资产品，优化审批流程，提高融资效率，切实减轻企业融资负担。

吉林农信系统相关负责人表示，将继续坚持“普惠金融”理念，持续加大小微企业金融服务力度，为实体经济高质量发展提供有力金融支撑。

锁定直播 9月27日 14:00

政银企担合作联动 全面服务乡村振兴

暨2024年度整村授信启动大会

直播地址：扫码左侧二维码 观看活动现场直播

主办单位：省农业农村厅 省地方金融监督管理局

承办单位：吉林省农村信用社 吉林省农担集团 吉林省农业投融资担保有限公司 吉林省农业融资担保有限公司



11月21日，省委书记景俊海在长春农商银行人民大街支行调研，详细了解数字化技术推广应用情况。省联社党委书记王立生介绍吉林农信工作情况。



数字普惠吉快金融试点推广（汪清组）

时间：2023.07.20 10:16

天气：晴 26°C

地点：汪清县·下河村

海拔：419.2米

经纬度：43.771503°N, 130.340625°E

吉林农信 吉快金融

数字普惠 普惠金融

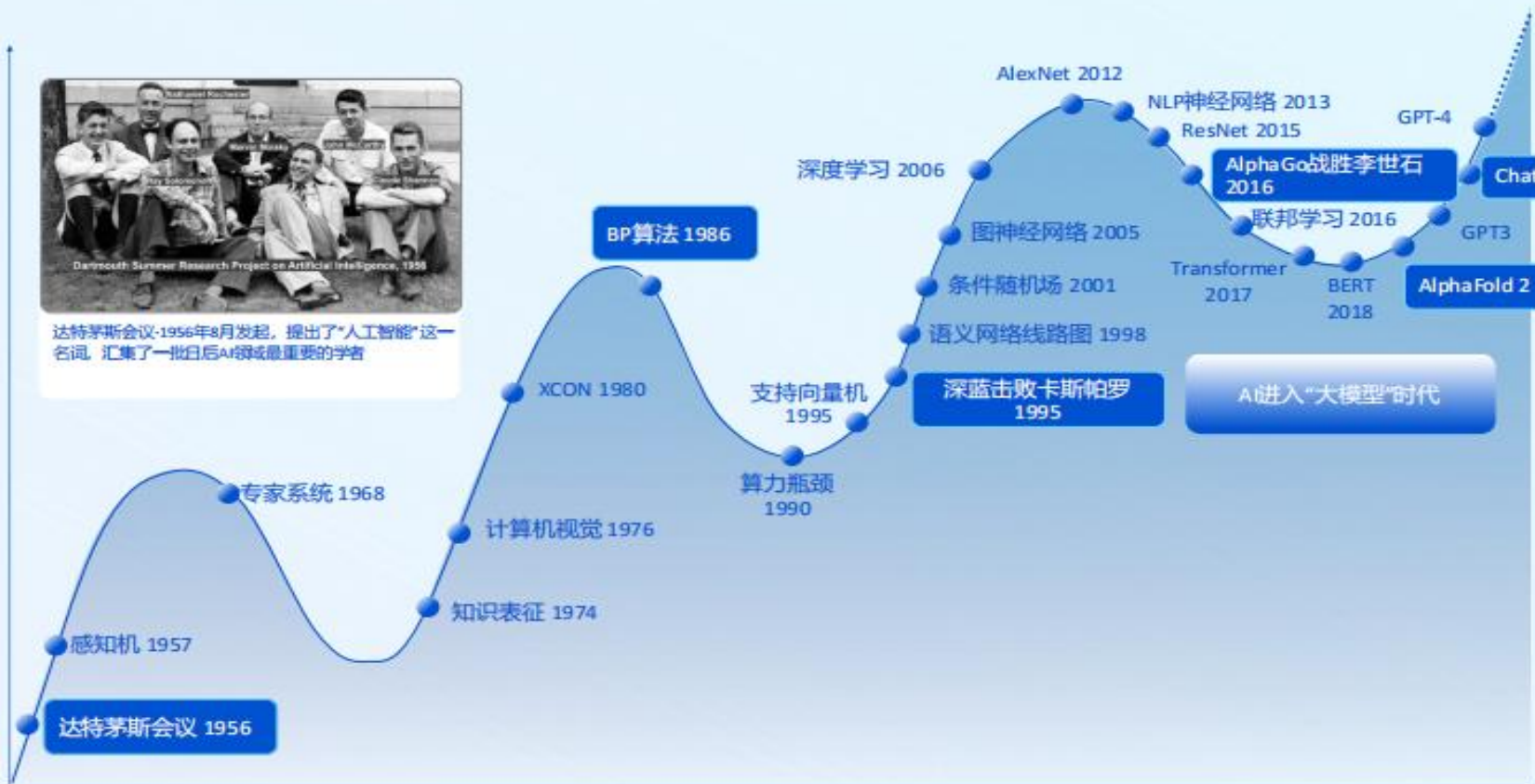
今日水印相机 真实时间

未来展望



未来展望，从移动银行到智慧银行

从“量变”到“质变”，AI进入“大模型”时代



泛化性

对新数据的适应能力

模型在从未见过的数据上能表现出良好的性能能力

通用性

解决多个任务的能力

模型能应用于不同的数据集或任务

实用性

应用时的可用性和效率

模型能以合理的时间和资源快速处理数据并做出决策

数字金融创新 知识服务平台



关注公众号



查看更多案例



添加金科小助手

网址: <http://www.fintechinchina.com/>