

前程无忧 × 拉勾

2023年企业数字化转型 组织力报告

2023年5月



引言 INTRODUCTION

党的二十大报告中明确指出，加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合，打造具有国际竞争力的数字产业集群。中国信息通信研究院在《全球数字经济白皮书》中指出，在总量方面，发达国家和高收入国家数字经济总量占全球比重均超过七成。数字全球化成为主流趋势，国际数字经济博弈战略持续升级。

我国是全球第二大数字经济体，数字经济规模逐年增加，数字经济作为宏观经济的“加速器”“稳定器”的作用愈发明显。截至2022年，数字经济规模达50.2万亿元，占GDP比重达到41.5%。2022年产业数字化规模达41.0万亿元，占数字经济比重达82%，且呈逐年增长趋势，加快实体产业数字化转型的纵深发展更显重要。2023年，随着大数据、人工智能、云计算、移动互联、物联网等为代表的新一代信息技术的成熟与发展，数字技术赋能产业升级，推动企业实现信息化向数字化的变革。

从城市的数字经济竞争力来看，当前数字经济主要集中于东部，未来势必逐渐向中西部蔓延。

我国数字化建设虽取得重大突破性进展和显著成效，但实体经济和中小企业的数字化转型仍面临着重大压力和难点。2023年两会中政府工作报告中指出传统产业和中小企业数字化转型均存在转型战略不清、人才储备不足等问题。企业必须从上到下进行数字能力的提升，方能破局企业数字化转型困境。

前程无忧联合拉勾招聘数据调研显示，近六成的企业数字化应用人才的需求占比在50%以上，针对数字化人才的巨大缺口，近七成管理人才会通过培训的方式，提升为数字管理人才，而数字应用人才的缺口，近五成靠招聘来补充，超七成数字专业人才（技术）则通过招聘方式获取。企业培养人才的方式也大有不同，近八成中小企业倾向于采购线上课程提供给员工学习，以达到提升数字能力的效果，另有63%的中小企业会安排员工参与线下培训班以达到提升数字能力的效果，还有35%的中小企业会引进外部培训机构专门给员工进行内训。

报告说明 DESCRIPTION

此报告包含三部分：中国企业数字化转型洞察、企业数字化转型人才需求洞察以及企业数字化人才培养之道。此报告主要基于来自一线及新一线城市的3789家企业的调研结果，并结合官方报告数据而得出。通过大数据技术进行建模，对企业数字化转型现状进行了描述与分析，并依据洞察编写完成。此报告反映了当前中国企业数字化转型的现状与数字化人才需求情况。

指标数据说明 INDICATOR DATA

城市：北京、上海、深圳、广州、杭州、南京、天津、成都、宁波、福州、武汉、苏州、无锡、青岛、重庆
调研周期：2023年4月1日-2023年5月15日

版权声明 COPYRIGHT

本报告所有文字、数据和图标均受到中国法律和知识产权相关条例保护，任何形式的引用均须详细注明出处。
未经拉勾书面许可，任何组织及个人不得将本报告用于其他商业用途。

CONTENTS

目录

Part.01

势不可挡

中国企业数字化转型洞察

Part.02

人才需求

企业数字化转型人才需求洞察

Part.03

树人之道

企业数字化人才培养之道



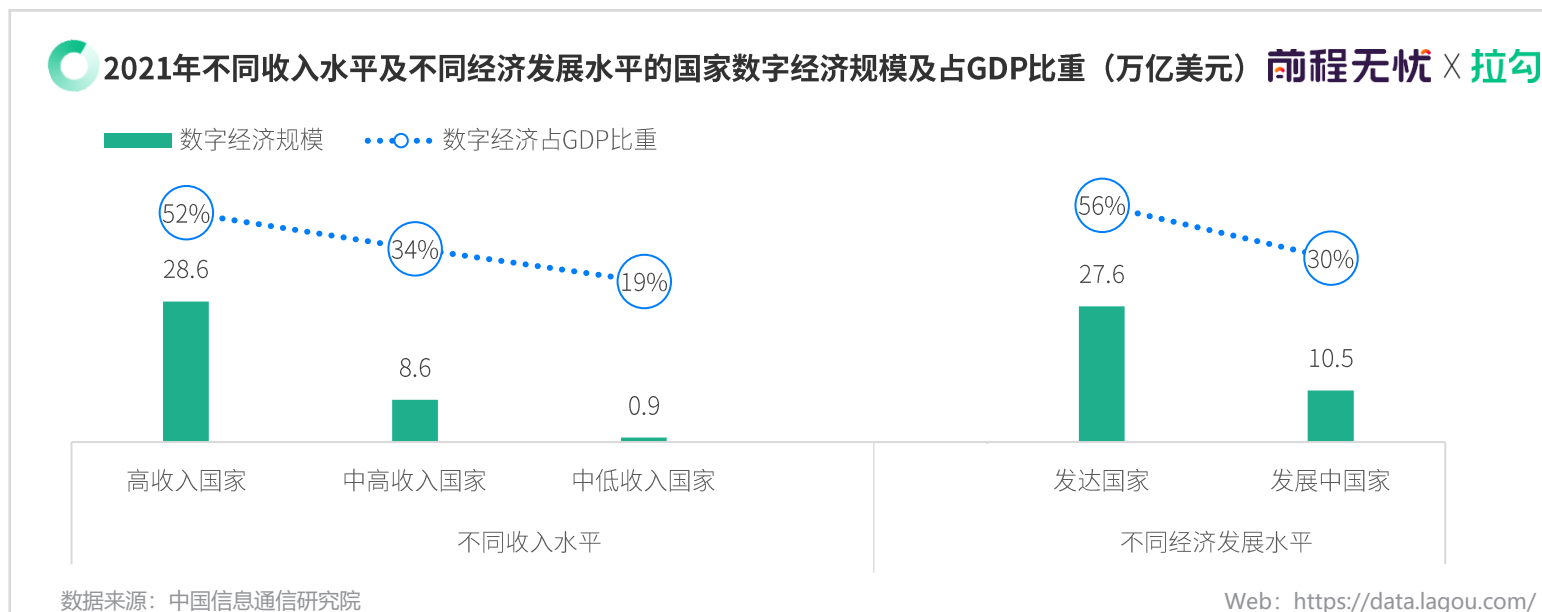
Part 1.

势不可挡：中国企业数字化转型洞察

- 数字全球化成为主流趋势，国际数字经济博弈战略升级。
- 战略指引，技术加持，中国企业数字化转型势不可挡。
- 数字经济当前主要集中于东部，未来势必向中西部蔓延。
- 数字化转型难，近八成中小企业处于数字化转型探索阶段。
- 超五成企业数字化转型的难点为数字化人才匮乏。

数字全球化成为主流趋势，数字经济博弈战略升级

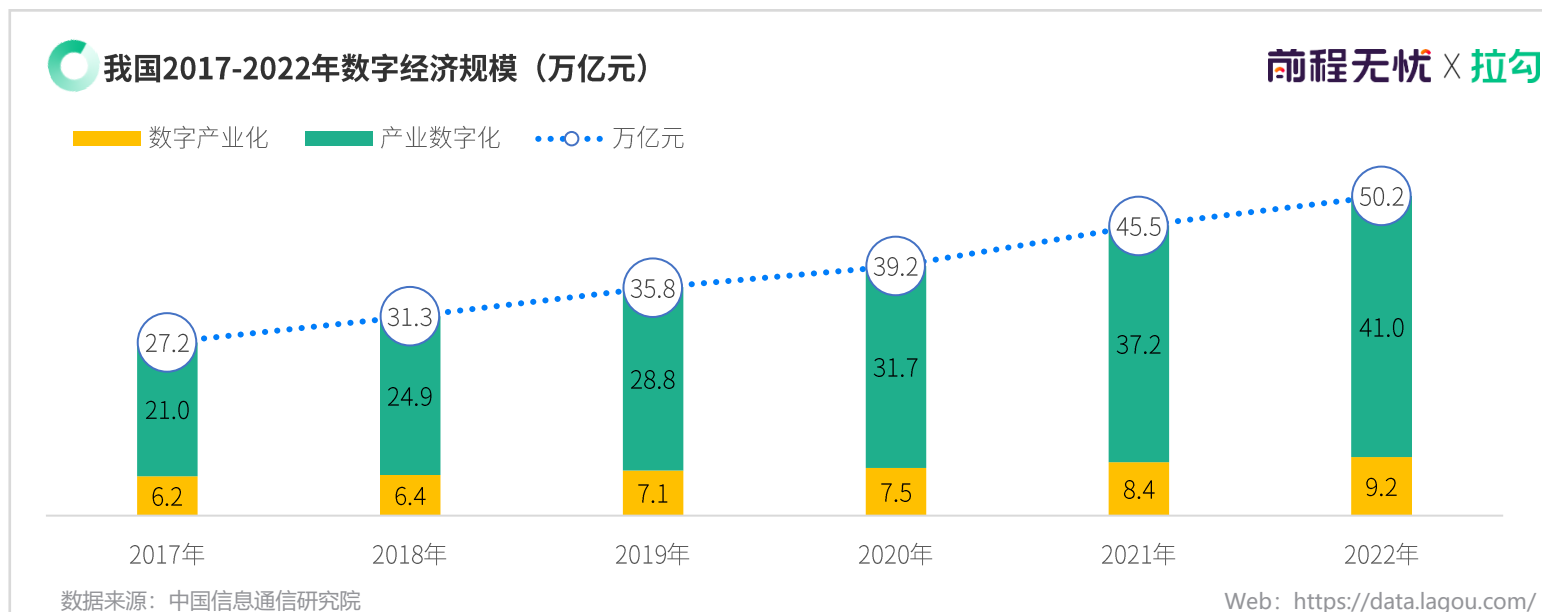
随着区块链、云计算、人工智能等新兴技术的快速迭代与发展，数字全球化成为主流趋势，发达国家持续强化数字经济战略布局，中国信息通信研究院在《全球数字经济白皮书》中指出，在总量方面，发达国家和高收入国家数字经济总量占全球比重均超过七成。2021年，发达国家的数字经济规模已达到27.6万亿美元，占GDP的比重达到56%，发展中国家的数字经济规模为10.5万亿美元，占GDP比重在30%。当前，数字经济已经成为各国博弈的战略高点，中国作为发展中国家和中高收入国家，数字经济是新时代引领中国经济增长的新动力。



战略指引，技术加持，企业数字化转型势不可挡

党的二十大报告中明确指出，加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合，打造具有国际竞争力的数字产业集群。

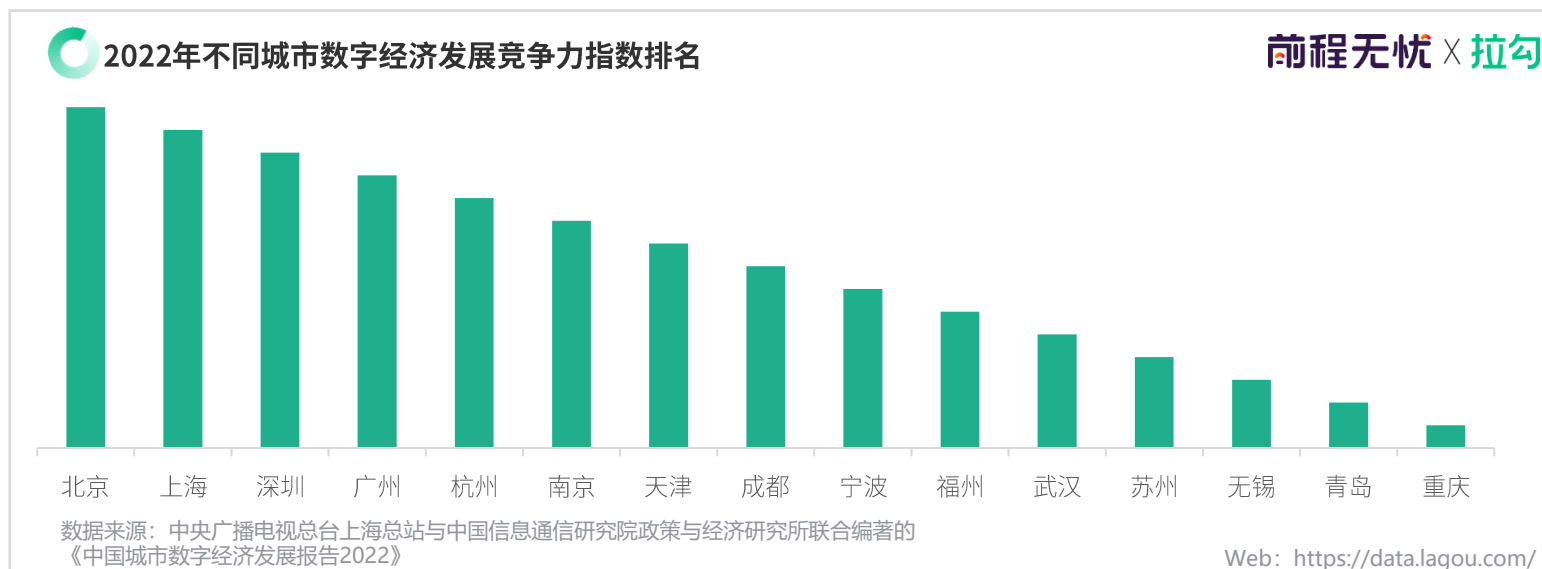
我国是全球第二大数字经济体，数字经济规模逐年增加，数字经济作为宏观经济的“加速器”“稳定器”的作用愈发明显。截至2022年，数字经济规模达50.2万亿元，占GDP比重达到41.5%。2022年产业数字化规模达41.0万亿元，占数字经济比重达82%，且呈逐年增长趋势，加快实体产业数字化转型的纵深发展更显重要。2023年，随着大数据、人工智能、云计算、移动互联、物联网等为代表的新一代信息技术的成熟与发展，数字技术赋能产业升级，推动企业实现信息化向数字化的变革。



数字经济当前主要集中于东部，未来势必向中西部蔓延

中央广播电视总台上海总站与中国信息通信研究院政策与经济研究所联合编著的《中国城市数字经济发展报告2022》中指出，年度数字经济竞争力指数排名前五位的城市分别为北京、上海、深圳、广州、杭州。排名前十五位的城市中，东部地区占12席，中部地区占1席，西部地区占2席。企业数字化转型势必从东部向中西部蔓延。

城市数字经济发展各具特色，在不同领域占有比较优势。依据指数评价各分指标统计显示，北京、深圳、上海、南京、杭州在数字创新要素方面发展突出；上海、北京、杭州、南京、深圳在数字基础设施方面具备优势；深圳、广州、南京、北京、杭州在核心数字产业方面名列前茅；北京、上海、深圳、广州、福州在数字融合应用方面走在前列；北京、杭州、南京、上海、深圳在数字经济需求方面领先发展；深圳、广州、杭州、上海、北京的数字经济政策环境更显完备。

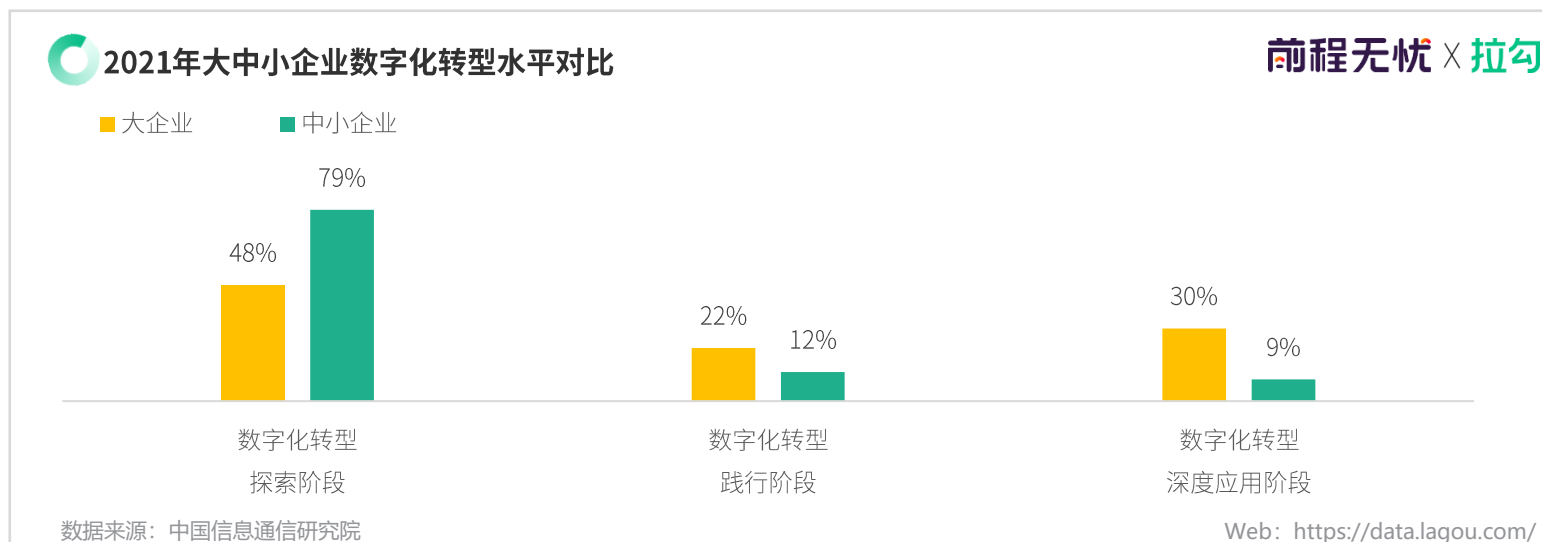


数字化转型难， 近八成中小企业处于数字化转型探索阶段

我国数字化建设虽取得重大突破性进展和显著成效，但实体经济和中小企业的数字化转型仍面临着重大压力和难点。2023年两会中政府工作报告中指出传统产业和中小企业数字化转型均存在转型战略不清、人才储备不足等问题。

传统产业链条长、生产流程复杂、行业标准难以统一，且数字化转型过程中的数字基础设施等建设导致转换成本高。中小企业既没有足够资金实力也没有足够研发能力来自行构建数字基础设施，这些问题导致传统产业和中小企业的数字化转型非常难。

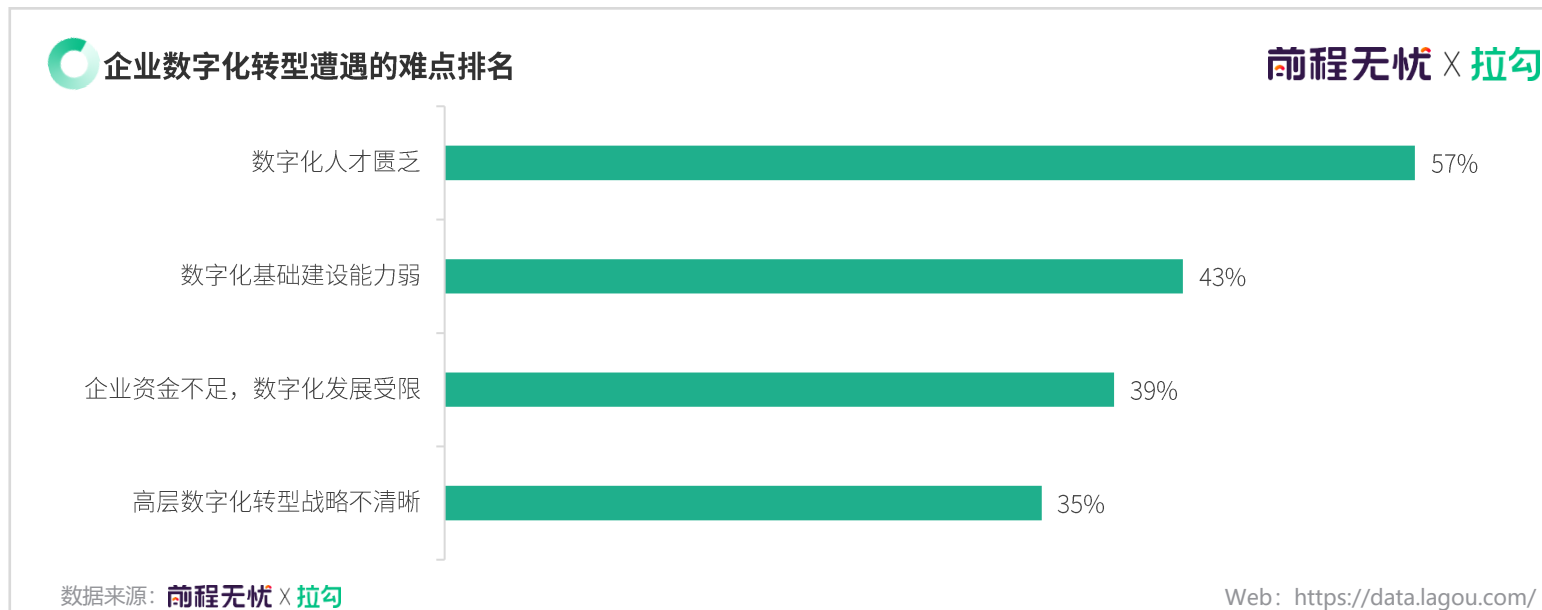
据中国信通院《中小企业数字化转型分析报告（2021）》数据，我国有超过55%的企业尚未完成基础设施数字化改造，2021年，79%的中小企业处于数字化转型探索阶段。



超五成企业数字化转型的难点为数字化人才匮乏

工信部中小企业局局长梁志峰表示，受限于认识、资金、人才等因素，广大中小企业普遍表现出不愿转、不敢转、不会转。中小企业数字化转型进程中，不愿转、不敢转、不会转成为急需破解的现状。

拉勾联合前程无忧调研数据显示，超五成受访的中小企业数字化转型的难点为数字化人才匮乏，43%的受访中小企业认为当前难点是数字化基础建设能力弱，导致数字化转型进度缓慢，39%的受访中小企业认为当前资金不足以支撑数字化转型，35%的受访中小企业认为当前数字化的难点是高层数字化转型战略不清晰。



提升数字能力，破局企业数字化转型困境

随着企业数字化转型的进程推进，企业数字管理能力、人才数字应用能力以及企业数字专业能力均需有强有力的提升，而这正是当前中小企业面临的数字化转型进程中最大的难点：数字化人才匮乏。企业必须从上到下进行数字能力的提升，方能破局企业数字化转型困境。

1 提升企业数字管理能力

数字化转型不仅仅是技术问题，更多的是管理问题。传统的管理方式已经无法适用数字化企业，企业缺乏良好的数字化管理基础，数字化转型推动无法达到预期效果。

2 提高人才数字应用能力

数字化时代下，面对营销方式、获客渠道、运营模式的变化，传统市场营销、增长、销售、数据支持等工作方式已无法适用企业快速增长需求。

3 加强企业数字专业能力

大多数企业对于信息技术的应用认知还停留在部署IT系统的阶段，此外，云、大数据、AI等新兴技术快速发展，让企业数字化转型在理解、应用、掌握这些技术变得更加困难。

数据来源：前程无忧 × 拉勾

Web: <https://data.lagou.com/>

Part 2.

人才需求：企业数字化转型人才需求洞察

- 数字化转型时代，夯实人才基础，筑牢发展根基。
- 近六成的企业数字应用人才的需求占比在50%以上。
- 近七成数字管理人才靠培训，超五成应用人才靠招聘。
- 超六成企业选用采购外部课程的方式培训员工。
- 企业管理层培训费用最高，其次是数字应用人才。

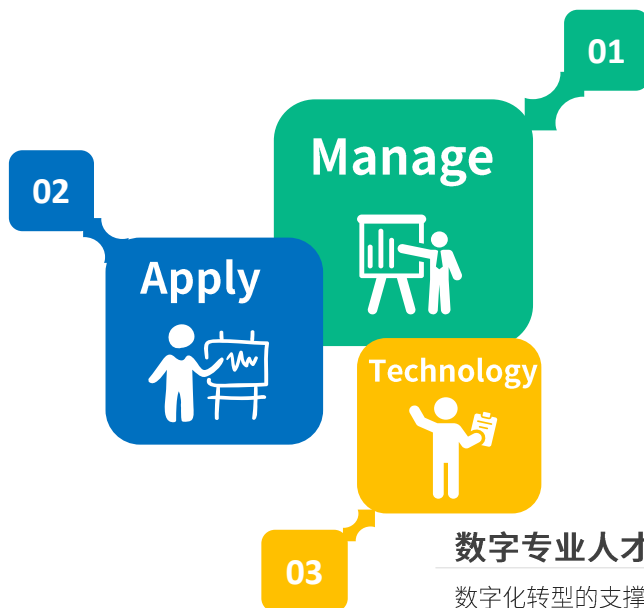
数字化转型时代，夯实人才基础，筑牢发展根基

企业数字化转型人才MAT需求模型

随着我国数字经济快速发展，企业数字化转型需要大力培养“数字工匠”，夯实人才基础，筑牢发展根基。推进产业数字化、数字产业化，建设数字中国离不开数字管理人才、数字应用人才及数字专业人才等强有力的支撑。

数字应用人才

数字化转型的创新力量，数字化应用能力创新与培养，围绕客户价值推动业务价值链重构。例：产品、运营、市场、销售等



数字管理人才

数字化转型的领导力量，组织数字化战略的落地与实施，在转型过程中塑造成为数字化变革的领导力。例：业务负责人、高p管理等

数字专业人才

数字化转型的支撑力量，迅速聚焦技术专业能力建设，实现企业跨领域技术融合。例：前端开发、算法工程师等

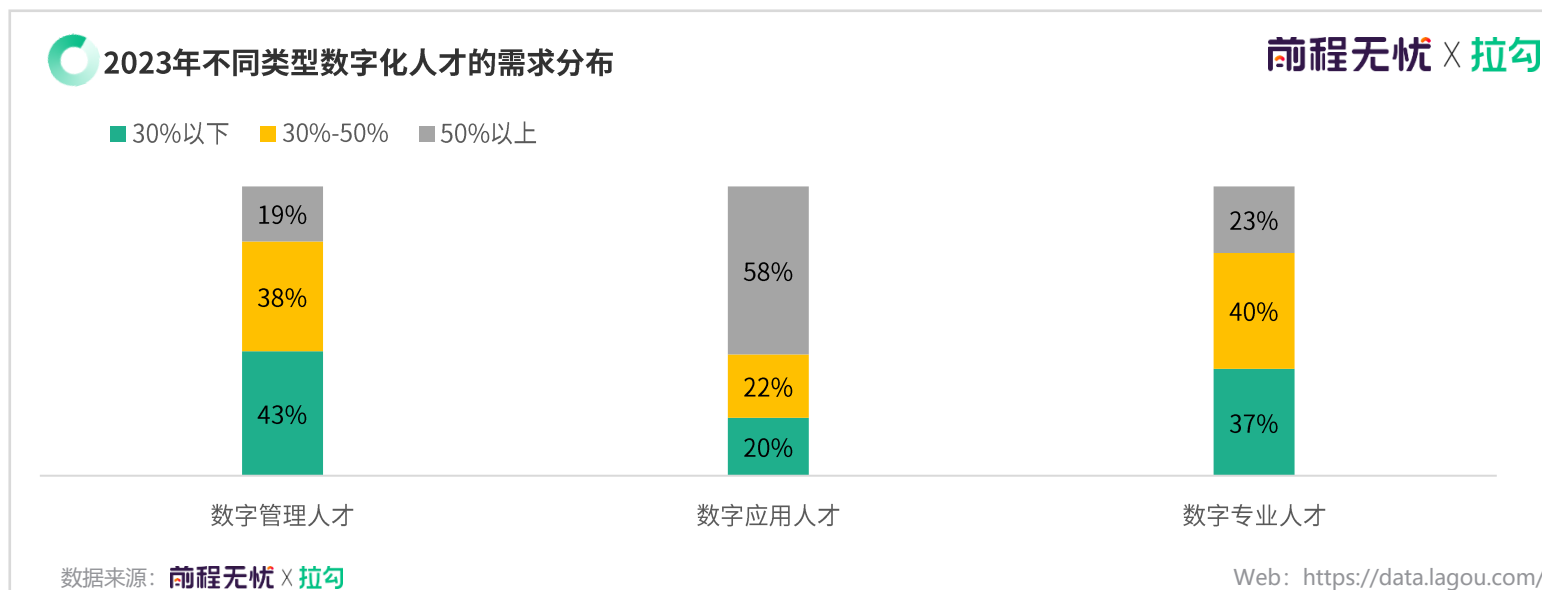
数据来源：前程无忧 X 拉勾

Web: <https://data.lagou.com/>

近六成的企业数字应用人才的需求占比在50%以上

不同类型数字化人才的需求分布

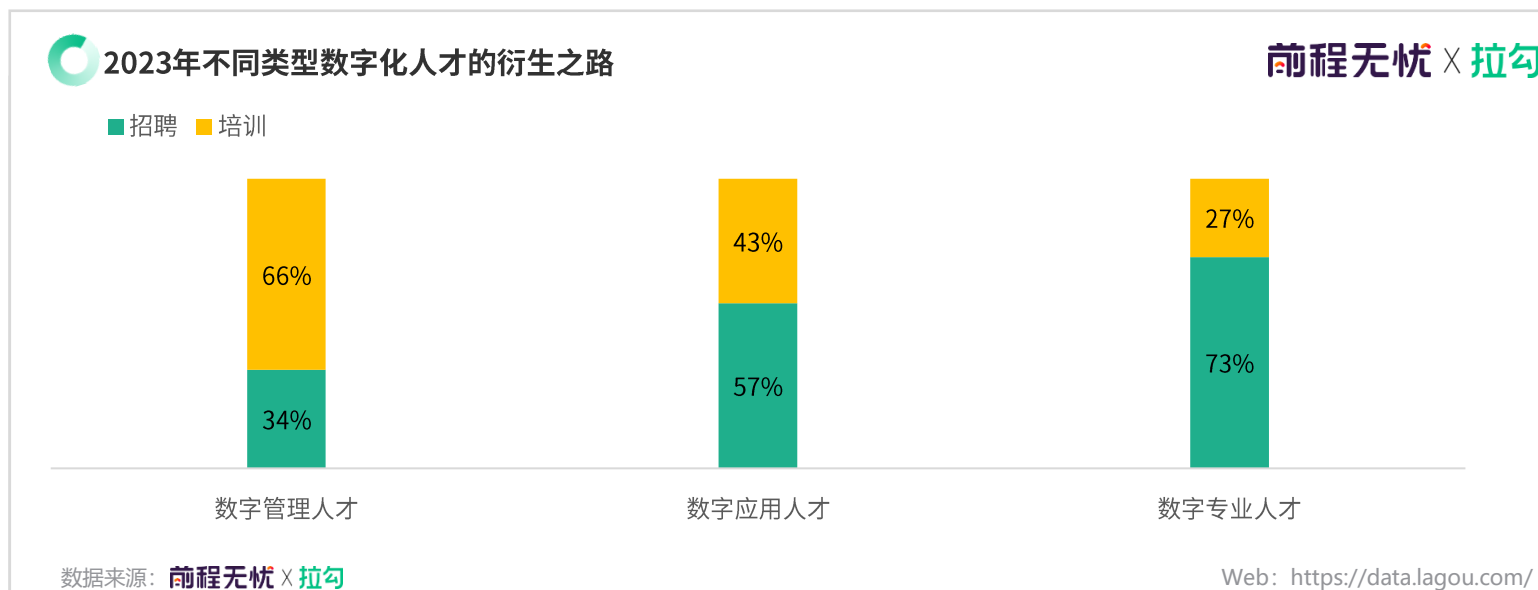
前程无忧联合拉勾招聘数据调研显示，43%的企业数字管理人才的需求占比在30%以下，近六成的企业数字应用人才的需求占比在50%以上，企业数字专业人才需求集中在30%-50%之间。



近七成数字管理人才靠培训，超五成应用人才靠招聘

不同类型数字化人才的衍生之路

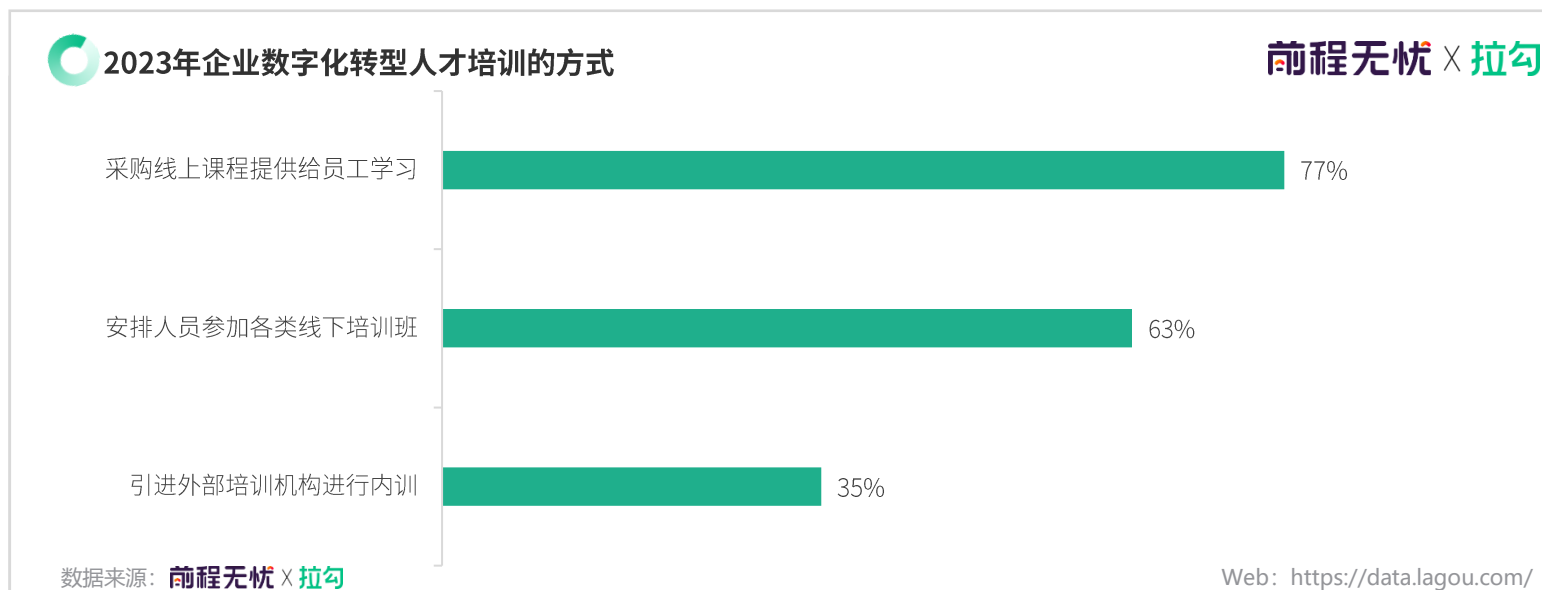
前程无忧联合拉勾招聘数据调研显示，企业对不同类型数字化人才的获取方式有所不同，近七成数字管理人才靠培训内部员工进行获取，超五成应用人才通过招聘方式获取，超七成数字专业人才（技术）通过招聘方式获取。



超六成企业选用采购外部课程的方式培训员工

企业数字化转型人才培养采用的方式

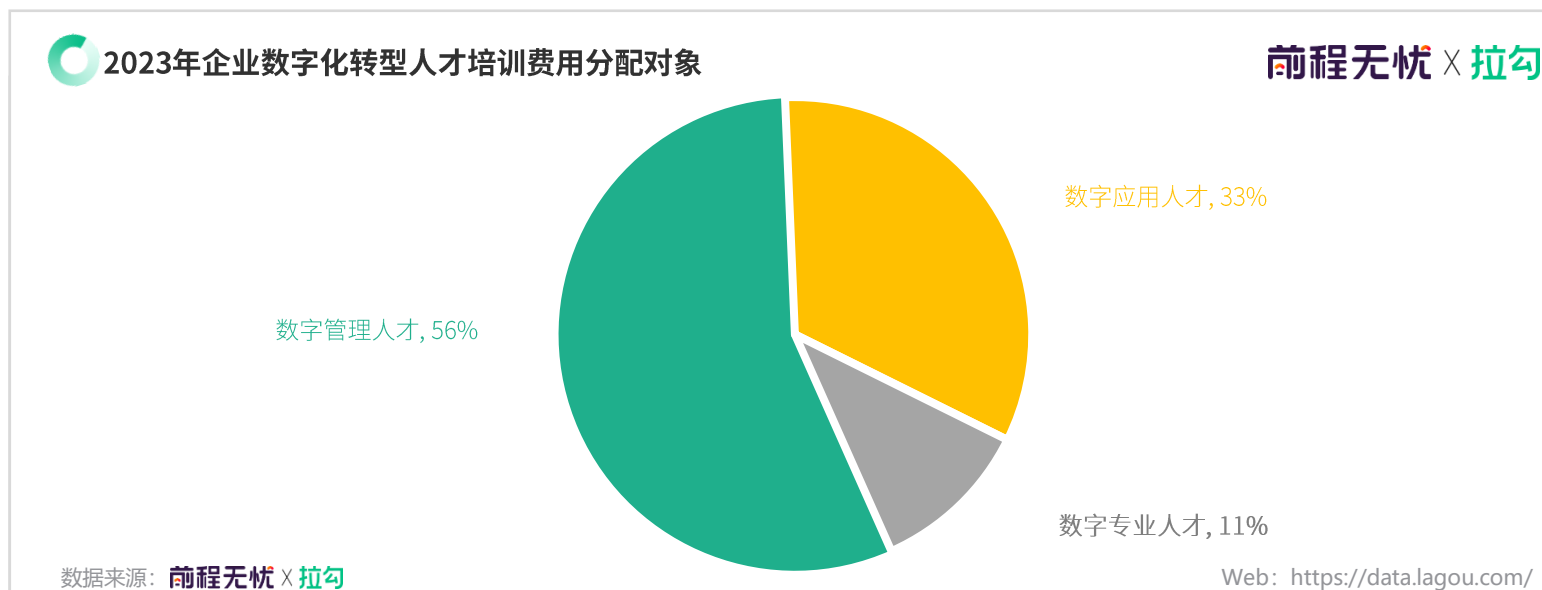
前程无忧联合拉勾招聘数据调研显示，近八成中小企业倾向于采购线上课程提供给员工学习，以达到提升数字能力的效果，另有63%的中小企业会安排员工参与线下培训班以达到提升数字能力的效果，还有35%的中小企业会引进外部培训机构专门给员工进行内训。



企业管理层培训费用最高，其次是数字应用人才

企业数字化转型人才培养费用分配对象

前程无忧联合拉勾招聘数据调研显示，企业对于数字管理人才的培训费用最高，56%的受访企业培训费用主要分配对象为管理人才，可以看出企业更倾向于对核心人员的培养，其次是数字应用人才，33%的受访企业主要培训人才为数字应用人才。



Part 3.

树人之道：企业数字化人才培养之道

- 课程优势：平台更专业、导师更权威、课程更体系。
- 课程体系：三大方向、六大体系 一站式解决企业培训痛点，全方位搭建企业数字化转型在线培训体系。
- 1000+一线数科企业专家/讲师，丰富实操经验让课程&实战完美衔接，超300+行业头部企业都在使用。

拉勾教育数字化体系课

课程优势：平台更专业、导师更权威、课程更体系



平台更专业

更懂企业需要什么样的人才

- 10年聚焦数字科技人才招聘及成长；
- 累计服务130W+数字科技企业、3700W+数字科技人才；
- 拉勾专注涉及互联网、智能制造、新能源汽车制造、互联网医疗、人工智能等60多个行业领域。



导师更权威

培养更专业的人才

- 1000+实战经验的专家/讲师资源；
- 专家/讲师均来自腾讯、字节跳动、阿里巴巴等，一线知名数字化科技企业；
- 90%专家/讲师负责过公司核心业务并持续获得成功。



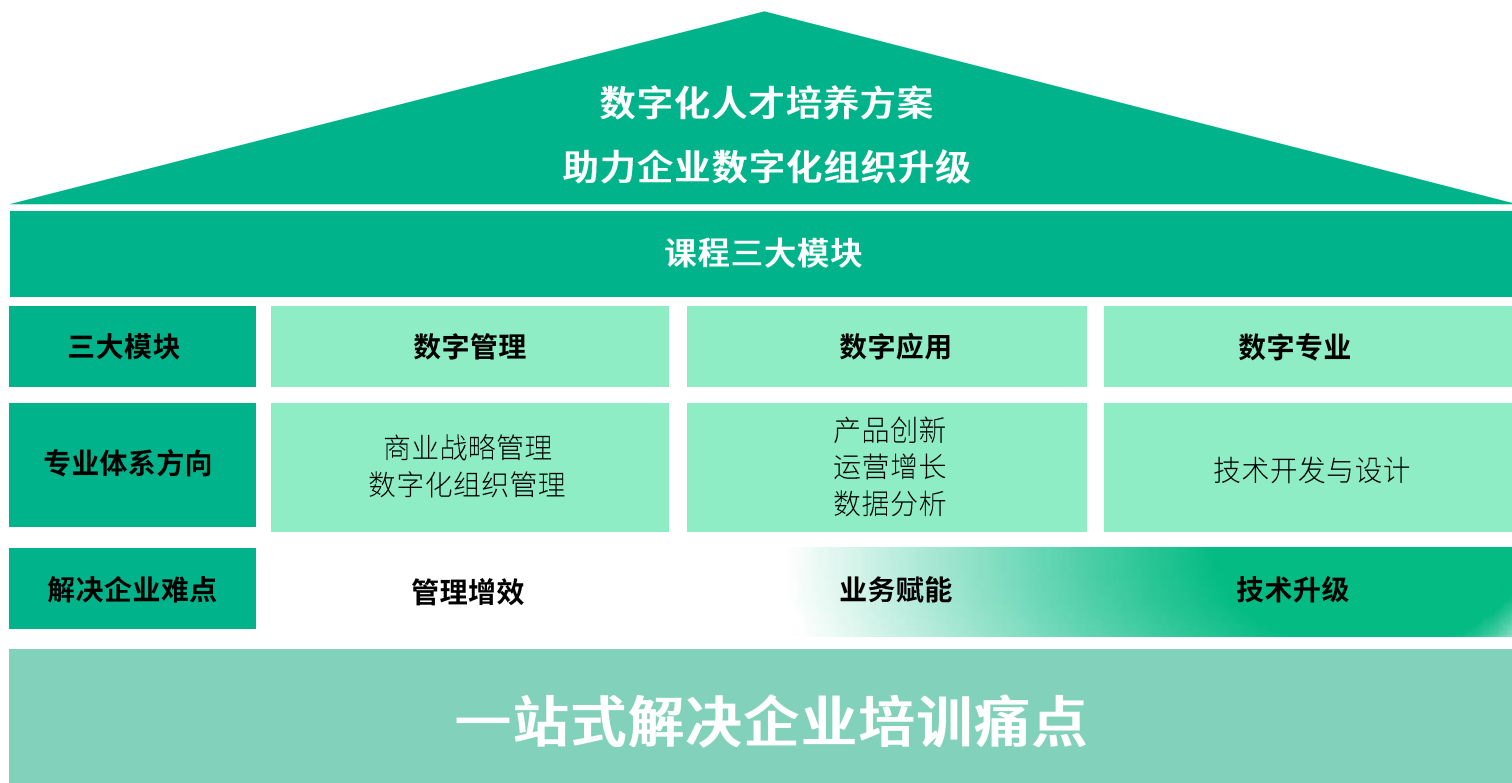
课程更体系

培养能打仗的人才

- 课程体系化，依据企业需求定制。
- 全面覆盖数字管理、数字应用、数字专业三大领域，为企业提供最新、最前沿的数字化人才培养课程。

拉勾教育数字化体系课

三大方向、六大体系 一站式解决企业培训痛点



全方位搭建企业数字化转型在线培训体系



1000+一线数科企业专家/讲师 丰富实操经验让课程&实战完美衔接

● 100%来自国内外一线数科企业

所有讲师资源具备多年大厂、垂直领域头部公司工作背景，如腾讯、京东、微博等，覆盖产品、运营、研发等多个领域。

● 90%拥有超强实战经验

90%讲师均负责过企业级核心业务并持续获得成功，具有非常丰富的实战工作经验，贴合实际工作场景，能解决实际业务问题。

● 85%拥有丰富的培训/分享经验

85%讲师有企业内部讲师、内部分享的经历，他们都乐于分享，为行业做贡献。

● 70%活跃于知识分享平台

70%讲师都有热门书籍、专栏、热门公众号、社区等作品，并深受用户喜爱。



李文哲

人工智能专家，美国人工智能公司贪心科技的创始人兼CEO

擅长领域

大数据、深度学习、人工智能

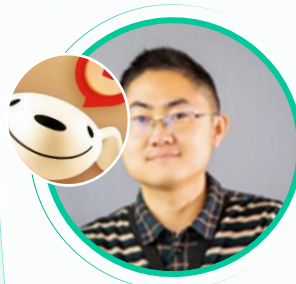


熊节

敏捷先行者、前ThoughtWorks总监咨询师

擅长领域

敏捷开发、重构、测试驱动开发



刘威

京东金融高级研发经理、移动中台前端负责人

擅长领域

移动前端、跨三端、性能优化

拉勾

联系拉勾

企业服务热线：4006-2828-35 企业服务邮箱：cc@lagou.com
联系地址：北京市海淀区海置创投大厦7层



关注【拉勾招聘公众号】
获取更多课程信息

lagou